



## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

An'ma bien-être

Lieu-dit David – 46120 Le Bouyssou

Tél. : +33 679555639 - <https://www.anmabienetre.com/>

- 81342667300014 (SIRET) - NAF 9204 Z

### Définitions

AN'MA BIEN-ETRE désigne l'organisme de formation enregistré au registre des organismes de formation sous le N° 76460058246, (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'ETAT).

SERVICE désigne les services de formations professionnelles fournis par AN'MA BIEN-ETRE au Stagiaire.

STAGIAIRE désigne la personne physique bénéficiant des Services d'AN'MA BIEN-ETRE.

LE BENEFCIAIRE désigne la personne physique ou morale qui passe commande de l'action de formation auprès d'ANMA BIEN ETRE et qui en règle les frais

PLATEFORMES désigne les sites internet et applications mis à disposition du Stagiaire par AN'MA BIEN-ETRE afin qu'il bénéficie des Services.

CONTENU désigne les modules de formation ou de parcours de formation constituant tout ou partie des Services d'AN'MA BIEN-ETRE.

TRAVAIL PERSONNEL désigne le temps de travail que le Stagiaire effectue lors de sa formation ou de son parcours de formation, par lui-même, sans le recours direct à une PLATEFORME, sur consigne du formateur, chargé de formation ou de sa propre initiative.

HORS CONNEXION désigne une fonctionnalité qu'AN'MA BIEN-ETRE pourra mettre à disposition des stagiaires, permettant de synchroniser un Contenu préalablement à son utilisation, afin de pouvoir en bénéficier sans connexion internet lors de son utilisation future.

### Objet des CGU

Les présentes conditions générales d'utilisation (ou « CGU ») établissent les règles selon lesquelles AN'MA BIEN-ETRE met à disposition du Stagiaire des informations et outils afin de lui permette de bénéficier des Services commandés. L'utilisation par le Stagiaire de tout ou partie des Services AN'MA BIEN-ETRE emporte acceptation des présentes CGU.

AN'MA BIEN-ETRE se réserve le droit de mettre à jour et de changer les CGU à tout moment et sans notification préalable. La modification des CGU ne peut entraîner d'effets rétroactifs. L'utilisation par le Stagiaire de tout ou partie des Services AN'MA BIEN-ETRE après modification des CGU emporte acceptation des nouvelles CGU.

### Offres AN'MA BIEN-ETRE

AN'MA BIEN-ETRE est un organisme de formation enregistré auprès de la Préfecture du Lot (46), spécialiste en formations. Les modalités d'apprentissage de ces Services diffèrent selon les cas, et peuvent être classées comme suit, sans que cette liste ne soit exhaustive ni limitative.

Ces modes d'apprentissage ont des modalités d'utilisation particulières, qui sont définies dans les présentes CGU, notamment dans les articles qui leur sont dédiés (Articles Mode d'apprentissage). Une même formation peut faire appel à un ou plusieurs modes d'apprentissages différents. Le Stagiaire est informé des modes d'apprentissage qui constituent sa formation ou son parcours de formation ainsi que de leurs modalités d'utilisation préalablement à la remise de son programme et à la signature de la convention qui s'y rattache.

### **Modes d'apprentissage**

AN'MA BIEN-ETRE propose comme modes d'apprentissage dans le cadre de sa spécialisation, principalement le présentiel avec exercices techniques appliqués. Cependant, le Stagiaire peut être amené à se former via des exercices réalisés en ligne sur des émulateurs de logiciels, via des applications dédiées téléchargeables sur ordinateur, tablette, ou smartphone, via des fichiers audio, textes, ou images à étudier, via des exercices à télécharger pour être exploités en local, etc.

La variété des modes d'apprentissage AN'MA BIEN-ETRE est clairement énoncée au Stagiaire préalablement à la souscription des Services, et ne peut donner lieu à réclamation, AN'MA BIEN-ETRE étant engagé sur la formation ou le parcours de formation à dispenser, sur son contenu, et non sur le mode d'apprentissage à favoriser, sauf contrainte légale régissant le secteur.

### **Programme de formation détaillé**

Le Stagiaire ou le Bénéficiaire reçoit par e-mail son programme détaillé une fois son positionnement effectué. Ce programme liste toujours les parties et sous-parties de la formation, ainsi que leur durée. Le Stagiaire a eu connaissance de ces informations préalablement, lors de la validation de son programme suite à son positionnement ainsi qu'à la signature de sa convention.

### **Liberté chronologique**

Le programme détaillé de la formation ou du parcours de formation est présenté dans un ordre particulier afin de respecter une logique d'apprentissage. Il peut faire l'objet de modifications sans préjudice à la finalité de l'apprentissage.

### **Evolution des contenus de formation**

AN'MA BIEN-ETRE propose un large catalogue de formations ou de parcours de formations aux thématiques variées. Ce catalogue est en évolution constante, tout comme les domaines, technologies, méthodologies, matériels, techniques qu'il mentionne.

AN'MA BIEN-ETRE fait son possible pour maintenir à échelle régulière le contenu des formations dispensées ainsi que pour prévenir le Stagiaire de toute évolution qui impacterait le programme initialement prévu.

Toutefois, le Stagiaire a pleinement conscience que les formations ou les parcours de formations dispensés sont construits sur des ressources qui évoluent, notamment dues aux dernières versions des logiciels et matériels, ainsi que de la législation. Des adaptations pourront être réalisées sans préjudice du contenu et de l'objectif de formation.

Ainsi, l'évolution d'un contenu de formation ou de parcours de formation vers une ressource plus récente, ou à l'inverse, la non-évolution d'un contenu de formation ou de parcours de formation malgré l'existence d'une ressource plus récente, ne peuvent donner lieu à réclamation.

## **Format des contenus**

Les formations ou parcours de formations fournis par AN'MA BIEN-ETRE s'appuient sur des ressources de formats variés.

Ainsi, le Stagiaire peut être amené à :

- parcourir des documents texte, image, audio, ou vidéo ;
- compléter des questionnaires, via des formulaires en ligne ou sur papier ;
- effectuer des manipulations en direct ou en ligne sur des simulateurs de logiciels ou d'interfaces ;
- utiliser ou compléter des fichiers d'exercices obtenus via des liens de téléchargement, les formats de ces fichiers d'exercices étant très variés et déterminés en cohérence avec la formation suivie.

AN'MA BIEN-ETRE est tenu de fournir au Stagiaire le contenu de sa formation ou de son parcours de formation, mais n'est pas engagé sur le format à utiliser. AN'MA BIEN-ETRE est libre de modifier les formats des différentes parties de la formation ou du parcours de formation sans avoir à en avvertir le Stagiaire et sans que cela puisse donner lieu à réclamation.

## **Moyens techniques**

AN'MA BIEN-ETRE étant un organisme de formation qui fournit des supports pédagogiques dématérialisés, le Stagiaire a pleinement conscience qu'il doit disposer d'un certain nombre de moyens techniques pour bénéficier de ces Services, et notamment d'un ordinateur, d'une souris, d'un clavier et d'une connexion internet suffisante. Dans le cadre de certaines formations, le recours à des applications ou logiciels particuliers peut également être nécessaire.

- Vidéos,
- Images de cours séquencés
- Audios
- Enquête de satisfaction post-formation
- Etc..

Ces informations sont communiquées au Stagiaire préalablement à la validation de sa commande.

Le Stagiaire est informé qu'il est seul responsable de la mise à disposition de ces moyens, et qu'en aucun cas AN'MA BIEN-ETRE n'a la charge de les lui fournir. Le matériel informatique, la connexion internet, une ligne téléphonique, ou encore les logiciels ou licences de logiciels liés à la formation ou au parcours de formation sont de sa seule responsabilité. Dans le cadre de certaines formations, le recours à des applications ou logiciels particuliers peut également être nécessaire, ces informations sont communiquées au Stagiaire sur son programme, préalablement à la validation de sa commande.

## **Temps de formation**

AN'MA BIEN-ETRE fournit au Stagiaire des durées de formation dans le cadre du programme de formation ou du parcours de formation détaillé. Ces durées de formation ou de parcours de formation tiennent compte de différents éléments que sont : la durée des ressources fournies, par exemple la durée d'une vidéo ; la durée d'assimilation de ces ressources ; la durée de travail personnel du Stagiaire nécessaire à son apprentissage. Le travail personnel n'est pas compté dans le temps de formation indiqué dans la convention, le contrat, le programme ou le devis.

Le temps de formation dépendant de nombreux critères variables, comme le temps de pratique pour des formations logiciels et techniques, l'aisance du Stagiaire ou sa faculté d'apprentissage, AN'MA BIEN-ETRE fait son maximum afin de l'estimer au plus juste dans la constitution des programmes détaillés et ne pourrait

se voir reprocher un temps de formation effectif plus long ou plus court réalisé par un Stagiaire en particulier par rapport aux autres ou à ce qui est communiqué par AN'MA BIEN-ETRE.

### **Information préalable du Stagiaire**

En utilisant les services d'AN'MA BIEN-ETRE, le stagiaire reconnaît avoir été informé du contenu auquel il accéderait, des modalités d'utilisation de ce contenu ainsi que de son caractère évolutif, préalablement à la souscription des services et à la première connexion aux différentes plateformes. Le Stagiaire reconnaît que cette information a été fournie et mise à sa disposition par AN'MA BIEN-ETRE, de façon claire, et complète.

### **Questionnaire de positionnement**

Afin de proposer une formation ou un parcours de formation adaptés aux attentes, aux objectifs ainsi qu'au niveau du Stagiaire sur la thématique de formation choisie, AN'MA BIEN-ETRE fait réaliser au stagiaire un questionnaire de positionnement en amont de la formation ou du parcours de formation. Ce questionnaire de positionnement est effectué par le Stagiaire. Il est effectué via un document de type PDF à compléter et retourner par email ou par formulaire en ligne.

Le plus souvent, le questionnaire de positionnement ou de pré-requis est composé de questions ouvertes et/ou fermées et d'un questionnaire à choix multiples (autrement appelé « QCM »), mais AN'MA BIEN-ETRE est libre de constituer des questionnaires de positionnement ou pré-requis sous d'autres formats. Ce questionnaire de positionnement ou pré-requis permet d'établir le niveau de connaissances du Stagiaire avant sa formation, afin qu'AN'MA BIEN-ETRE réalise une proposition de formation ou de parcours de formation adaptée au besoin et au niveau du stagiaire.

### **Questionnaire intermédiaire de suivi pédagogique**

A la moitié de sa formation ou de son parcours de formation dispensé par AN'MA BIEN-ETRE, le Stagiaire recevra par mail une proposition de rendez-vous téléphonique de suivi pédagogique. Ce rendez-vous a pour but d'accompagner le stagiaire dans le bon déroulé de sa formation ou de son parcours de formation et de lui proposer du contenu additionnel en relation avec la thématique choisie. Le rendez-vous de suivi pédagogique étant optionnel, il n'est pas requis pour accéder à la suite de la formation ou du parcours de formation.

Ce rendez-vous est effectué par un(e) chargé(e) de formation ou un formateur d'AN'MA BIEN-ETRE.

### **Questionnaire d'évaluation finale à chaud**

L'intégralité des formations ou des parcours de formations d'AN'MA BIEN-ETRE aboutit à un questionnaire d'évaluation finale. Ce questionnaire d'évaluation finale est effectué par le Stagiaire au terme de sa formation ou de son parcours de formation. Il est effectué selon les cas via une plateforme en ligne ou via un document de type PDF à compléter et retourner par email.

Le plus souvent, le questionnaire d'évaluation finale à chaud est construit sous la forme d'un questionnaire à choix multiples (autrement appelé « QCM »), mais AN'MA BIEN-ETRE est libre de constituer des questionnaires d'évaluations finales sous d'autres formats. Le contenu du questionnaire d'évaluation finale peut être identique à celui du questionnaire de positionnement ou pré-requis afin notamment d'observer l'évolution des connaissances du Stagiaire sur un même sujet, ou au contraire, différent, afin de tester ses connaissances sur des notions précises et ciblées développées au cours des formations ou de parcours de formations suivis. Ce questionnaire permet d'établir le niveau de satisfaction du Stagiaire au terme de la formation suivie et l'adéquation de ses attentes avec le contenu diffusé par le formateur.

AN'MA BIEN-ETRE n'est pas engagé sur le résultat de ce questionnaire. En effet, comme tout organisme de formation, AN'MA BIEN-ETRE est soumis à une obligation de moyens qu'il remplit consciencieusement,

et non à une obligation de résultats. Un Stagiaire qui ne serait pas satisfait de sa notation suite à l'évaluation finale ne pourrait le reprocher à AN'MA BIEN-ETRE, dès lors que le contenu fourni par AN'MA BIEN-ETRE correspond bien à celui prévu par le programme détaillé et qu'il respecte le cadre légal de la formation professionnelle. Le résultat du questionnaire est archivé au dossier par AN'MA BIEN-ETRE, et son résultat est envoyé au Stagiaire par email au format PDF. AN'MA BIEN-ETRE est libre de communiquer les résultats et le contenu de ce questionnaire à tout tiers pertinent qui en ferait la demande, et notamment aux organismes en charge de financer les formations suivies, aux entreprises qui organisent la mise en place de ces formations, ou à tout tiers en charge de contrôler le contenu des dossiers de formations.

### **Bilan pédagogique de fin de formation et questionnaire d'évaluation à froid**

Après sa formation ou de son parcours de formation dispensé par AN'MA BIEN-ETRE, le Stagiaire recevra par mail une proposition de rendez-vous de bilan pédagogique de fin de formation et réalisation d'un questionnaire d'évaluation à froid. Ce rendez-vous a pour but de mesurer l'impact de la formation ou du parcours de formation en situation professionnelle, sa valeur ajoutée ainsi que l'évaluation d'acquisition de connaissances et compétences.

Ce rendez-vous est effectué par un(e) chargé(e) de formation ou un formateur d'AN'MA BIEN-ETRE au maximum 6 mois après la fin de la formation.

### **Assistance pédagogique**

Tout au long de sa formation ou de son parcours de formation, le Stagiaire dispose d'une assistance pédagogique pour l'accompagner selon ses demandes.

A l'initiative du Stagiaire, cette assistance pédagogique se fait par messagerie joignable en écrivant directement ses questions sur [anmabienetre@gmail.com](mailto:anmabienetre@gmail.com). Une réponse est fournie par ce canal dans les meilleurs délais et sous maximum 48H sur jours ouvrés. Enfin, il dispose également d'une ligne téléphonique pour toute assistance pédagogique, question, problème ou conseils joignable au 06 79 55 56 39 du lundi au vendredi de 9H à 13H et de 14H à 17H.

Lorsqu'un stagiaire contacte l'assistance pédagogique d'AN'MA BIEN-ETRE, le chargé de formations d'AN'MA BIEN-ETRE ou mandaté par AN'MA BIEN-ETRE répond aux attentes et questions du stagiaire, et le cas échéant, le met en relation avec un formateur correspondant à sa formation ou parcours de formation pour avoir un entretien individuel ou collectif à ce sujet.

Indépendamment des initiatives du Stagiaire, l'assistance pédagogique est réalisée par AN'MA BIEN-ETRE via un ou plusieurs entretiens de suivi qui peuvent être organisés par AN'MA BIEN-ETRE entre le chargé de formation et le Stagiaire. Ces entretiens se déroulent par téléphone ou visioconférence. Si aucun entretien n'a pu être organisé ou si le Stagiaire ne souhaite pas en effectuer, l'assistance pédagogique peut être organisée à distance en deux étapes : d'abord, en recueillant les avis, questions, et impressions du Stagiaire via un ou plusieurs documents. Ensuite, sur la base de ces documents, en apportant des réponses au Stagiaire et un complément si nécessaire. Par ailleurs, comme indiqué précédemment, après la fin de sa formation ou son parcours de formation, le Stagiaire reçoit par mail une proposition de rendez-vous de bilan pédagogique à froid ainsi qu'un questionnaire permettant à AN'MA BIEN-ETRE d'évaluer la bonne mise en pratique des connaissances acquises dans la vie professionnelle du Stagiaire.

## **Validation des documents requis**

Afin notamment de garantir le strict respect du cadre légal de la formation professionnelle, le Stagiaire est invité à compléter son dossier de formation via des documents PDF à compléter.

Plusieurs documents, dont le nombre varie selon le type de dossier, doivent être complétés et signés par le Stagiaire, afin notamment d'attester la réalisation de la formation, sa durée, ses modalités, mais aussi par exemple, afin d'évaluer les services fournis par AN'MA BIEN-ETRE.

## **Données à caractère personnel des tests d'évaluations**

Dans le cadre de son parcours de formation, le Stagiaire a la possibilité de passer des tests d'évaluations de personnalité ou de compétences professionnelles qui nécessitent que le Stagiaire communique à AN'MA BIEN-ETRE des données à caractère personnel.

Le terme « données à caractère personnel » désigne les données que le Stagiaire communique dans le cadre de ces évaluations, à savoir notamment son nom, prénom, sexe, courrier électronique, numéro de téléphone, date de naissance, langue, secteur, fonction, poste, niveau de diplôme, niveau d'expérience, ainsi que tout autre information relative à ses compétences et expériences professionnelles.

Si le Stagiaire réalise un test d'évaluation, il consent qu'AN'MA BIEN-ETRE conserve ses données personnelles pendant un an à compter de la date de réalisation du test. Les destinataires des données sont les évaluateurs désignés par AN'MA BIEN-ETRE en charge de l'évaluation.

Le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles le concernant, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de ses données.

Le stagiaire peut exercer ses droits à tout moment par courrier postal à :

AN'MA BIEN-ETRE – Lieu-dit David – 46120 LE BOUYSSOU

ou par courriel électronique à : [anmabienetre@gmail.com](mailto:anmabienetre@gmail.com)

## **Propriété intellectuelle**

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents au Site, et notamment tous droits d'auteur, marques, dessins et modèles, bases de données ou logiciels d'AN'MA BIEN-ETRE et les droits de reproduction, représentation et adaptation qui en découlent appartiennent et restent la propriété d'AN'MA BIEN-ETRE, sans qu'aucune des stipulations des CGU des sites ou plateformes ne puisse être interprétées comme cédant ou transférant le moindre droit de propriété aux Stagiaires ou à tout tiers.

Conformément à l'article L. 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, il est interdit de reproduire, copier, modifier, transmettre, diffuser de toute manière que ce soit, même partiellement, sur tout type de support, tout élément provenant des sites internet ou des supports de formation réalisés et fournis par AN'MA BIEN-ETRE, (par exemple, mais non exclusivement : textes, logos, images, éléments sonores, vidéos, logiciels, icônes) sans l'autorisation écrite, explicite et préalable d'AN'MA BIEN-ETRE.

Conformément à l'article L. 122-5, alinéa premier, du Code de la Propriété Intellectuelle, la reproduction d'un élément du site à des fins personnelles et pour un usage privé est autorisée, ce qui exclut expressément toute réutilisation à titre commercial et toute transmission à un tiers quel qu'il soit. Le Stagiaire est informé que toute utilisation non autorisée de tout ou partie des sites internet ou plateformes AN'MA BIEN-ETRE est susceptible de poursuites, et s'interdit toute communication aux tiers ou toute réutilisation à d'autres fins que sa formation.

La mise à disposition des sites internet ou plateformes AN'MA BIEN-ETRE n'emporte pas l'autorisation pour les Stagiaires d'utiliser les marques et les signes distinctifs d'AN'MA BIEN-ETRE, de ses partenaires, prestataires et sous-traitants, ni de tout contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle. Toute appropriation ou utilisation non autorisée de tout ou partie des sites internet ou plateformes, des marques ou des signes distinctifs mentionnés ci-dessus engage la responsabilité du Stagiaire envers AN'MA BIEN-ETRE, nonobstant tout recours d'AN'MA BIEN-ETRE.

Toute utilisation du Site autre que celle autorisée par les présentes CGU est interdite. À ce titre, les Stagiaires s'interdisent de procéder à toute reproduction provisoire ou permanente de tout ou partie du Site, par quelque moyen que ce soit. En outre, est interdite toute diffusion, distribution, mise à disposition directe ou indirecte de tout ou partie des sites internet ou plateformes au bénéfice d'un tiers ou du public, à titre gratuit ou onéreux, ainsi que toute traduction, adaptation, arrangement ou modification, notamment en vue de la création d'un service similaire. De même, sont interdites l'extraction ou la réutilisation d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données utilisées par les sites internet ou plateformes AN'MA BIEN-ETRE.

### **Droit applicable**

Les CGU sont régies par la loi française. Tout différend né de la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGU pour quelque cause que ce soit fera l'objet d'une tentative de conciliation entre les parties. À défaut de conciliation, tout différend entre les parties né de la formation, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des CGU sera porté devant le tribunal compétent du siège social de l'organisme AN'MA BIEN-ETRE, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.