

AN'MA BIEN-ETRE

Département Formation



RAPPORT D'ACTIVITE

Année 2022



Bilan moral de la structure



Les chiffres clés



Les actions menées – Les projets



Annexes

BILAN MORAL

AN'MA bien-être est une auto entreprise créée en 2015 et spécialisée dans la pratique de techniques de relaxation et en massages de bien-être.

En 2018, est née l'activité de formations dédiée à ces techniques.

Les années 2020 et 2021 caractérisées par l'omniprésence du COVID, et les restrictions associées (confinements, masques, cas contacts..) n'ont pas permis d'organiser d'actions de formation professionnalisantes. En effet, nos formations sont obligatoirement en présentiel, et nécessitent une proximité physique incompatible avec les obligations sanitaires réglementaires.

L'évolution réglementaire engendrée par la loi du 05 septembre 2018, s'est caractérisée par la création ou la mise à jour de dispositifs tels que le CPF (Compte professionnel de Formation), la généralisation de l'alternance, ou la dénomination « Action concourant au développement des compétences ».

L'activité formation n'étant que très occasionnelle, An'ma bien-être n'avait pas trouvé opportun de soumissionner à DATA DOCK ;

Depuis le 26 avril 2022, Carine Rougié est désormais libérée de ses obligations salariales extérieures et peut consacrer le temps nécessaire au développement et à l'amélioration de cette activité de formation.

Le calendrier QUALIOPi étant devenu la norme au 1^{er} janvier 2022, nous avons décidé de nous à l'Audit de cette dernière certification.

Outre la salubre révision des pratiques internes que ce dossier implique, il permettra aux candidats à la formation, de financer ces actions pédagogiques reçues.

Il permettra enfin de toucher une clientèle déjà professionnelle (Instituts de beauté, centre de bien-être, hôtellerie, IME, EPAHD) qui souhaite élargir la palette des prestations et savoir-faire auprès de leurs publics.

An'ma Bien-être s'inscrit donc dans une démarche qualité à long terme et de valorisation de la prestation de formation des techniques de mieux-être.

LES CHIFFRES CLES 2022

Nombre de stagiaires formés : 4

Nombre d'abandon : 0

Pourcentage de satisfaction : 100% des exprimés

Chiffre d'affaires : 1820 €

Charges URSSAF :

- 1^{er} trimestre 2022 : 0€

Charges de fonctionnement (achats) :

- Audit ICPF : 1428 €
- Communication (photographe pour reportage) : 322 €

LES ACTIONS MENEES

- Audit de certification ICPF commandé en mai 2022
- Améliorations significatives du site internet (MAJ des Mentions légales, publication des BPF, Avis, CGV/CGU..)
- Participation au salon de Cransac 22 mai 2022

LES PROJETS 2023-2024

- Amélioration continue en phase avec les critères Qualiopi
- Formations « Accueil des PMR »
- Partenariat avec praticiens confrères en vue de mutualiser un local pour les formations

ANNEXES